

故障のご連絡から、修理・お届けまでのフロー

初期不良の場合 ※購入後 14 日以内

購入日から 14 日以内に不具合のご申告を受付けた場合、原則として新品交換対応させていただきます。



①コールセンターへ連絡
(初期不良申し込み)

発送先を案内
着払いで郵送



②確認 (交換)



③お客様の元へ、原則として
新品の端末を無料でお届け

※ただし、弊社品質基準内の事例につきましては、初期不良対象外とさせていただく場合があります。(下記、「品質確認内容について」)

保証期間内の場合 ※購入後 1 年以内



①コールセンターへ連絡
(修理申し込み)

発送先を案内
着払いで郵送



②確認 (修理)



③お客様の元へ修理完了の
端末を無料でお届け

※破損など保証規定外の内容については有償修理になる可能性があります。※修理時に、代替機のお貸出しはございません。

保証期間外の場合 ※購入後 1 年以上またはお客様責任による故障の場合



①コールセンターへ連絡
(修理申し込み)

発送先を案内
元払いで郵送



②確認・見積り提示
③見積り回答後、修理着手



④代引きにて料金をお支払い
いただき、修理完了の端末
をお届け。

※修理時に、代替機のお貸出しはございません。

ZTE なら

- ・ ご相談無料 (お気軽にお問い合わせください。)
- ・ 保証期間内は送料無料

【コールセンターへのご連絡の前に】

事前にご準備いただくと、修理対応がスムーズになります。

- ・ 製品の保証書
- ・ 製品品番または商品名

【品質確認内容について】

- ・ 外観品質基準内 (塗装剥げ、色むら、突起、凹み、傷、隙間などの申告に対して、外観品質基準内の場合)
- ・ 機能品質基準内 (減点・画面輝点などの申告に対して、機能品質基準内の場合)
- ・ 仕様範囲内 (画質、音質、温度などの申告に対して、仕様範囲内の場合)